

## Hotel-Rezeptionsleitung (m/w/d)

**Menschen begeistern. Verantwortung übernehmen. Zukunft gestalten.**

**35 Stunden pro Woche | 4 bis 5 Tagewoche | 3-Sterne-Klimahotel | Münster**

**Eintrittstermin:** Zum 1. Januar 2027 oder gerne auch früher nach Vereinbarung

**Ein Hotel mit Haltung und Zukunft sucht Verstärkung.**

Du liebst die Hotellerie, bist Gastgeber aus Überzeugung und weißt, wie wichtig ein gutes Miteinander für den gemeinsamen Erfolg ist? Du hast Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden und möchtest Verantwortung übernehmen, ohne den Bezug zum täglichen Hotelbetrieb zu verlieren?

**Dann möchten wir dich gerne kennenlernen!**

Wir sind ein 3-Sterne-Klimahotel in Münster und anerkannter Inklusionsbetrieb in kirchlicher Trägerschaft. Professionelle Gastfreundschaft, Nachhaltigkeit und ein respektvoller Umgang miteinander prägen unser tägliches Handeln.

Unser Hotel wächst. Wir erweitern unsere Zimmerkapazitäten, schaffen einen neuen Bistrobereich und entwickeln attraktive Tagungsangebote. Für diese spannende Entwicklung suchen wir eine erfahrene Persönlichkeit, die unsere Rezeption verantwortungsvoll führt und die Zukunft unseres Hauses aktiv mitgestaltet.

### **Deine Aufgaben**

Als Rezeptionsleitung bist du Gastgeber, Führungskraft und wichtige Ansprechperson für Gäste und Mitarbeitende.

- Du organisierst die Abläufe an der Rezeption, koordinierst die Dienstplanung und sorgst für einen reibungslosen Hotelbetrieb.
- Du führst dein Team wertschätzend und motivierend, erkennst individuelle Stärken und förderst eigenverantwortliches Arbeiten.
- Du arbeitest selbstverständlich im Rezeptionsdienst mit und bist für unsere Gäste auch bei besonderen Anliegen und Beschwerden ein verlässlicher Ansprechpartner.
- Du verantwortest das Reservierungsmanagement und arbeitest sicher mit Hotelsoftware, Onlinebuchungsportalen und Channelmanager.
- Du entwickelst gemeinsam mit der Hotelleitung und deinem Team unsere Servicequalität und Arbeitsabläufe weiter.
- Du begleitest die Hotelerweiterung und unterstützt die organisatorische Einbindung der zusätzlichen Zimmer, des Bistros und des Tagungsbereichs

## **Das bringst du mit**

Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder eine vergleichbare hotelspezifische Qualifikation sowie mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise auch in einer leitenden Funktion.

Du kennst die Abläufe eines modernen Hotelbetriebs, bist digital versiert, gut organisiert und denkst wirtschaftlich.

**Besonders wichtig ist uns deine Führungskompetenz.** Du begegnest Menschen auf Augenhöhe, kannst motivieren, Orientierung geben und auch schwierige Situationen konstruktiv lösen. Du verstehst Führung als die Aufgabe, Menschen zu befähigen, ihre Stärken einzubringen und gemeinsam erfolgreich zu sein.

Unsere kirchliche Trägerschaft steht für Menschlichkeit, Respekt und soziale Verantwortung. Eine persönliche kirchliche Bindung setzen wir nicht voraus. Entscheidend ist, dass du unsere Werte respektierst und mitträgst.

## **Das bieten wir dir**

- 35 Stunden pro Woche im geregelten Zweischichtsystem, verteilt auf vier bis fünf Arbeitstage.
- Ein herzliches und engagiertes Team, das sich gegenseitig unterstützt.
- Eine sorgfältige Einarbeitung sowie eine starke Stellvertretung und die verlässliche Unterstützung der Hotelleitung.
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten in einem Hotel, das sich zukunftsorientiert weiterentwickelt.
- Eine Vergütung, die deiner Erfahrung und Verantwortung gerecht wird. Als DEHOGA-Mitglied orientieren wir uns an den tariflichen Rahmenbedingungen. Deine Gehaltsvorstellungen kannst du gerne einbringen.
- Einen Arbeitsplatz mit Sinn, an dem Inklusion, Nachhaltigkeit und ein wertschätzendes Miteinander gelebt werden.

## **Gemeinsam etwas bewegen**

Wir wünschen uns keine Führungskraft, die ausschließlich organisiert und delegiert. Wir suchen eine Persönlichkeit, die mit ihrem Team arbeitet, Verantwortung übernimmt, Menschen stärkt und Freude daran hat, gemeinsam gute Leistungen zu erbringen.

Als Inklusionsbetrieb freuen wir uns ausdrücklich auch über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Ausschlaggebend sind die fachliche und persönliche Eignung.

Unser Hotel in Münster ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln und dem Pkw erreichbar. Wichtig ist, dass du deinen Arbeitsplatz auch im Zweischichtsystem zuverlässig erreichen kannst.

## **Wir freuen uns auf dich!**

Du möchtest deine Erfahrung einbringen und die Entwicklung unseres Hotels mitgestalten?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit deinen Gehaltsvorstellungen und deinem möglichen Eintrittstermin.

**Vielleicht ist genau jetzt der richtige Zeitpunkt für deinen nächsten beruflichen Schritt.**

**Weitere Informationen zum Hotel findest man hier:**

[www.hotel-guter-hirte.de](http://www.hotel-guter-hirte.de)

**Deine vollständige Bewerbung richtest du bitte an:**

**Postanschrift:**

Hotel Haus vom Guten Hirten

z.Hd. Kai-Uwe Kersten

Mauritz-Lindenweg 61

48145 Münster

Tel. 0251-37 87 643 App. Kersten

**oder per Mail an:** [kersten@guterhirte.de](mailto:kersten@guterhirte.de)

**Betreff:** Bewerbung Rezeptionsleitung